



LaCrafteuse

Adresse pour les retours :  
La Crafteuse - Elodie Laignel  
9 rue des Fosses - 60210 Cempuis

Service client  
Du lundi au vendredi de 9 h à 12h et de 14h à 16h30  
Téléphone : 06 66 05 13 25  
Email : elaignel@lacrafteuse.fr

BON DE  
RETOUR

Article et désignation	Quantités	Motif

Bon de retour valable pour les articles de la boutique, hors produits personnalisés sur demande.

**MOTIFS POUR LES RETOURS :**

- 1 - Le produit a été endommagé durant le transport
- 2 - L'article reçu ne fait pas partie de ma commande
- 3 - Je suis déçue par le produit
- 4 - J'ai reçu cet article en cadeau par : \_\_\_\_\_  
mais je ne souhaite pas le conserver
- 5 - J'ai reçu ma commande en double
- 6 - Je fais valoir ma période de rétractation de 14 jours qui suit la réception de ma commande
- 7 - Autre motif à préciser : \_\_\_\_\_